



INCONTRO ANNUALE DIPARTIMENTO INFORMATICA - 2016

**incontro informativo ex art. 14, comma 2, delle vigenti intese in materia di
relazioni sindacali**

Il 14 Dicembre si è tenuto il previsto incontro informativo annuale tra la Direzione del Dipartimento e i Rappresentanti delle OO.SS., ad esclusione di SIBC e Cgil in quanto non firmatari del contratto.

La Direzione del Dipartimento ed i Capi dei relativi Servizi hanno illustrato gli impegni di breve, medio e lungo termine, sia sul fronte europeo che interno, evidenziando un'evoluzione delle **attività statistiche** sull'euro sistema oltre che sul sistema dei pagamenti.

Target2S impegnerà nel 2017 in maggior misura rispetto all'anno in corso, insieme ad **Anacredit, Riad e Vision 2020** (modernizzazione T2/T2S – arricchimento funzionalità T2 con instant payments – piattaforma unica per gestione collaterali).

Nel contempo è intenso il carico sul fronte dei servizi "interni", quali **Siope Plus**, i progetti infrastrutturali relativi alla **sicurezza**, la **Soa 3**, le attività di **sviluppo e manutenzione**, il rinnovo degli strumenti di **monitoraggio e controllo**, il **cablaggio del data center**, le molteplici attività rivenienti dalla **riforma delle carriere** che comporta la modifica di molte delle procedure esistenti oltre alla creazione di nuove.

Anche quest'anno il rapporto risorse interne/esterne rimane sostanzialmente invariato (1:0,8) mentre la discrepanza tra **organico teorico ed effettivo è cresciuta**, anche per effetto dei recenti pensionamenti, e destinata ancora a crescere nel prossimo futuro. La compagine lavorativa del dipartimento, oltre ad assottigliarsi, ringiovanisce fino ad arrivare a circa il 50% di colleghe e colleghi al di sotto dei 45 anni di età.

Per quanto riguarda la **formazione**, anche alla luce della composizione della compagine lavorativa di cui sopra, è necessario effettuare un ri-orientamento della stessa, mirato allo sviluppo e alla preservazione delle diverse professionalità. Si registra una maggiore richiesta di corsi sulle nuove tecnologie (in particolare Java) e, per quanto riguarda la sicurezza, di corsi specialistici sulla *Cyber Defence*. A differenza del passato, sempre più colleghi chiedono di sostenere l'esame di **certificazione** che attesta la professionalità acquisita dopo aver frequentato un **corso di formazione nel caso in cui questo lo preveda (ad es. ITIL)**.

La scrivente O.S., a premessa, fa presente che sta affrontando una problematica relativa **all'orario di lavoro** specifica di un solo Servizio del Dipartimento, il GES, e che, malgrado potrebbe interessare tutto il Dipartimento, si preferisce discuterne prioritariamente con il Servizio interessato nelle sedi a ciò deputate. Per questo motivo l'intervento non tratterà le tematiche relative all'orario di lavoro delle Strutture del Dipartimento.

La Falbi esprime forte preoccupazione in merito alla crescente **carenza di organico** delle Strutture, a fronte poi di un'intensificazione di tutte le attività, ricordando anche che tale segnalazione era già stata effettuata, proprio nello stesso incontro, lo scorso anno, auspicando degli interventi che permettessero di meglio **conciliare la vita privata con i pesanti orari di lavoro**, presupposto indispensabile per mantenere un buon clima di lavoro e un ambiente sereno.

E' trascorso un anno, i pre-pensionamenti hanno peggiorato la situazione, il clima è pesante, l'estrema disponibilità delle colleghe e i colleghi del Dipartimento non può più essere l'unica ancora. E' necessario attivare tutti gli strumenti disponibili, facilitando anche i movimenti a richiesta all'interno del Dipartimento e quelli in ingresso a domanda da altre Strutture, coniugando quindi le esigenze con le legittime aspirazioni del personale in servizio. La Direzione, nel condividere tale apprensione, afferma che la pressione che si esercita nei confronti del Dipartimento Risorse Umane è sempre forte e costante, malgrado i risultati siano insoddisfacenti.

E' stato chiesto da questa O.S. come il Dipartimento intenda gestire la compagine dei **Coadiutori** e degli **Expert**, in relazione alle relative garanzie di mantenimento e sviluppo delle professionalità, dei percorsi di carriera e formativi, delle opportunità e i dati numerici rivenienti dai colloqui.

La Direzione del Dipartimento ha sottolineato come la peculiarità delle attività nel Dipartimento porti naturalmente ad un lavoro di squadra e ad una valorizzazione di capacità e professionalità a prescindere dal grado, ed ha quindi espresso l'intenzione di porre la massima attenzione, sensibilizzando anche i Capi dei Servizi, affinché Coadiutori ed Expert abbiano pari dignità, opportunità e sviluppo professionale, camminando su due binari paralleli.

Sono stati esaminati nel Dipartimento **127** colleghi, **8** sono risultati non idonei alla prova di **inglese** e **12** non idonei al **colloquio professionale**.

Per quanto riguarda i cambiamenti avvenuti a seguito dell'uscita del **Servizio RES** dal Dipartimento e dell'ingresso della sua compagine Tecnica nel Servizio SVI, abbiamo richiesto se e come si sia realizzata l'integrazione reciproca e se nel tempo sia riscontrabile una maggior soddisfazione dell'utenza (in particolare dell'area vigilanza ed economia e statistica). La

Direzione del Servizio SVI afferma che il processo di integrazione è stato favorito sia dalla logistica che dalla collaborazione della Direzione del Servizio RES e l'attenzione è sempre alta anche in virtù dell'intensificazione delle attività statistiche su eurosistema, come in precedenza descritto, che non possono portare ad uno squilibrio rispetto al servizio reso all'utenza interna.

L'invito della FALBI, come sempre, è quello di intensificare l'attenzione sugli aspetti relativi alla gestione del personale, che molto si impegna con dedizione, competenza, sacrificio ed esperienza e che fa grande il Dipartimento.

Roma, 16 Dicembre 2016

LA RAPPRESENTANZA LOCALE
DEI SERVIZI DEL CDM
FALBI-Confsal