

---

# Assistenza sanitaria 2018-2021

**Da oggi a domani**

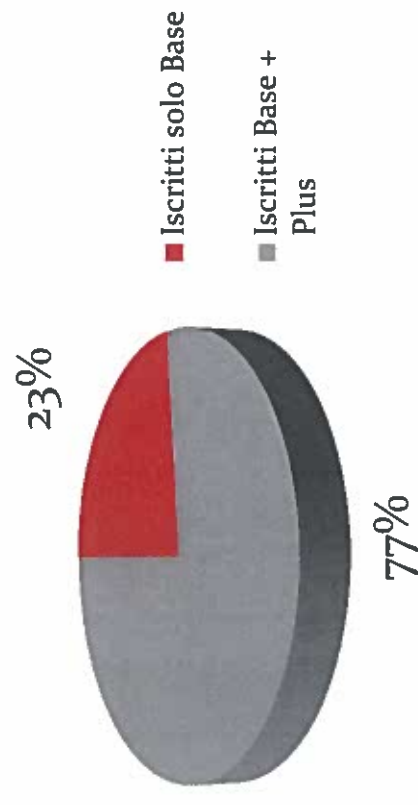
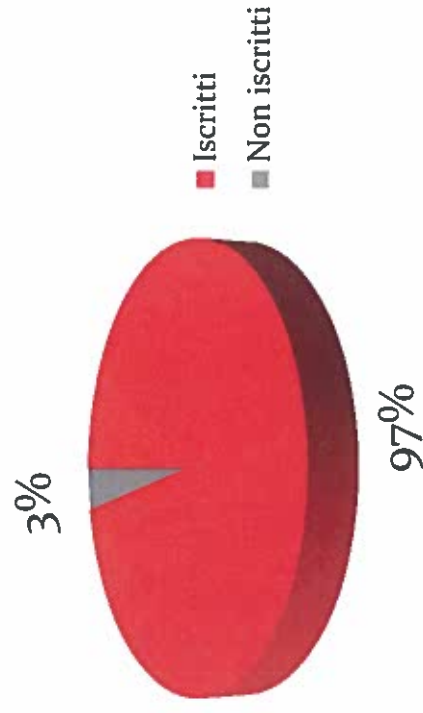
---



# Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

---

**Totale dipendenti iscritti: 6.819 su 7.048**  
**di cui: 1.587 solo assistenza Base**  
**5.232 assistenza Base + Plus**



# Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

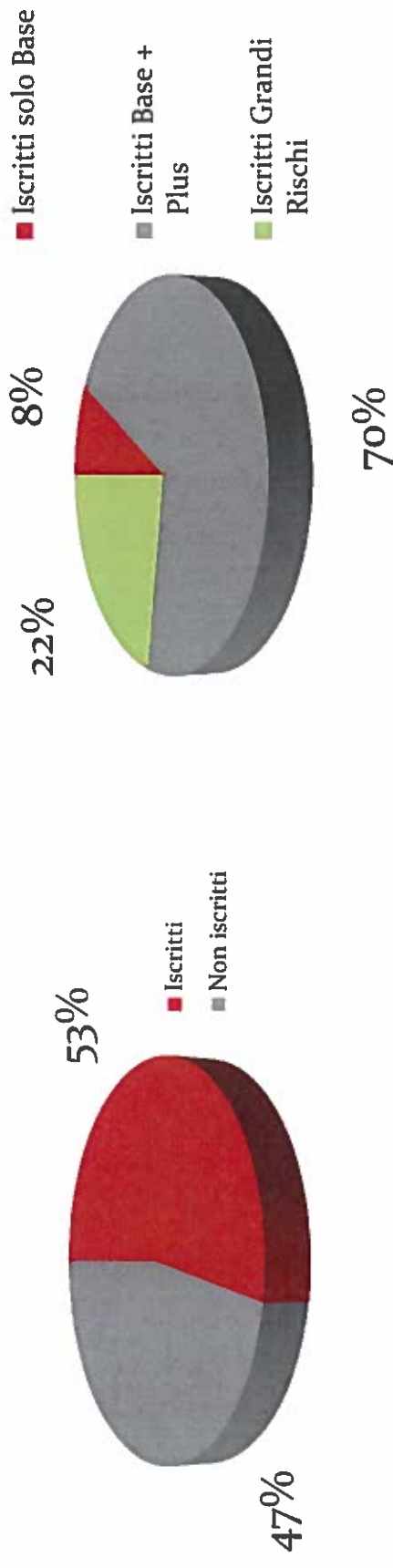
---

**Totale pensionati iscritti: 3.748 su 7.096**

**di cui: 297 solo assistenza Base**

**2.610 assistenza Base + Plus**

**841 assistenza Grandi Rischi**



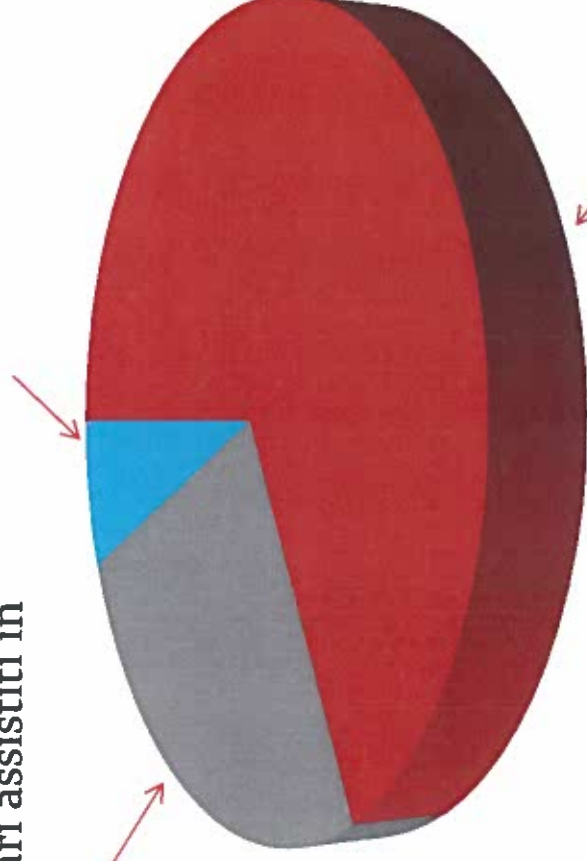
# Assistenza sanitaria RBM all'1.7.2016

---

**Totale assistiti (capi-nucleo e familiari): 23.821**

1.573 pensionati e familiari assistiti in  
Grandi Rischi (7%)

6.331 pensionati e familiari assistiti in  
Base/Plus (26%)



15.917 dipendenti e familiari assistiti in  
Base/Plus (67%)

---

# Rapporto rimborsi/contributi

## Annualità assistenziale 1.7.2015/30.6.2016

---

### Base + Plus

Dipendenti e nucleo a carico: 78%

Familiari paganti di dipendenti: 89%

Pensionati e nucleo a carico: 115%

Familiari paganti di pensionati: 143%

### Grandi Rischi

36%

---



**Dati Centrale operativa RBM**  
**Annualità assistenziale 1.7.2015/30.6.2016**

---

**Tempi medi delle autorizzazioni per le prestazioni in assistenza diretta**

- ▶ **3 giorni dopo la richiesta dell'assistito**
- ▶ **5 giorni prima della data dell'appuntamento**

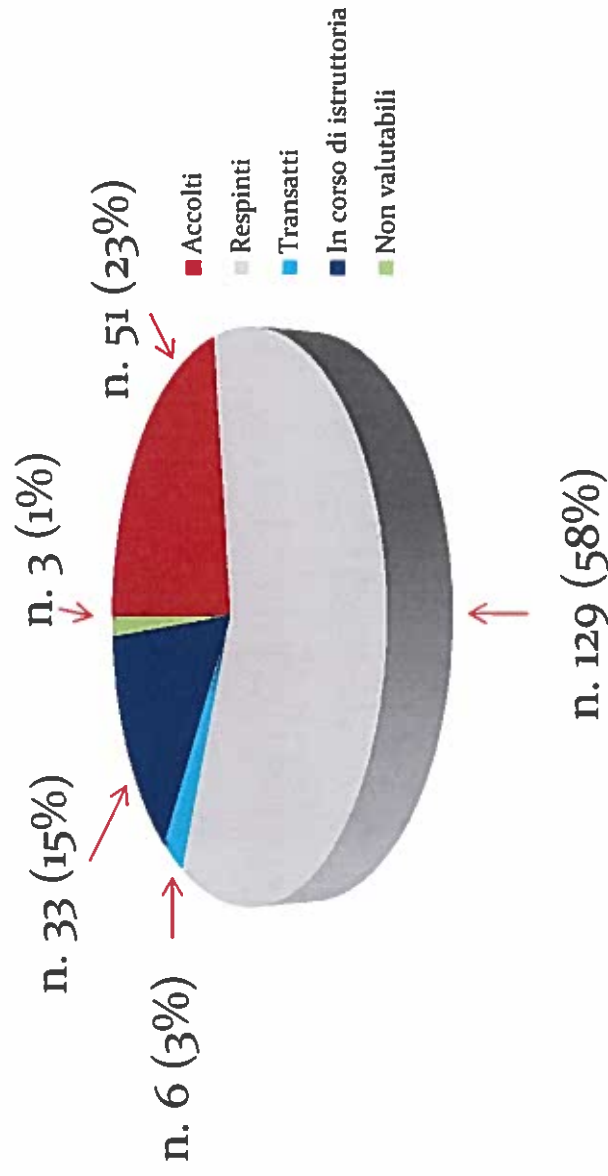
**Tempi medi di liquidazione dei sinistri**  
**7,26 giorni lavorativi**

---

# Dati controversie con RBM (anno solare 2016)

---

Reclami presentati: n. 222



## L'assistenza sanitaria del futuro

---

Punti più importanti partendo dall'esperienza maturata:

- ▶ Garantire una copertura più completa dei rischi legati alla salute
  - ▶ Migliorare il piano sanitario, soprattutto in termini di ampliamento delle prestazioni
  - ▶ Semplificare la struttura dell'assistenza sanitaria per favorire scelte consapevoli
- 





# Pensionati

---

Focus su:

- ▶ limitazioni da questionario anamnestico
- ▶ non iscritti



## Check-up

---

Focus su:

- ▶ vincolo territoriale (soprattutto per i pensionati)



# Semplificazione

---

Focus su:

- ▶ Variazioni anagrafiche a carico dei colleghi



