



DIPARTIMENTO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE  
SERVIZIO RISORSE UMANE (818)  
DIVISIONE NORMATIVA E RELAZIONI SINDACALI (011)

Rifer. a nota n. 561/11-A del 13/05/2019 ALLA FALBI - SINDACATO NAZIONALE  
BANCA CENTRALE

Classificazione XIII 1 5

Oggetto Dotazioni ai dipendenti con disabilità uditiva.

Si fa riferimento alla nota sopra indicata con cui codesto Sindacato ha chiesto alla Banca di dotare i dipendenti con disabilità uditiva di dispositivi di telefonia mobile sui quali siano installati applicativi di dettatura vocale, in modo da agevolare la comunicazione con gli altri colleghi.

Al riguardo, si fa presente che l'Istituto, come comunicato alle Strutture con messaggio n. 1338696 del 17 dicembre 2015, ha già individuato dei set di prodotti *hardware* e *software* destinati al personale diversamente abile.

Nello specifico, per il personale audioleso tale set prevede uno *smartphone* per esigenze di comunicazione in formato testuale e per le segnalazioni di evacuazione, su cui è installata la suite applicativa *Blackberry* (già *Good for enterprise*) per la fruizione dei servizi di posta elettronica aziendale in mobilità. A questa dotazione specifica, si aggiunge la fruibilità delle applicazioni *standard*, tra le quali *Lync* che consente al personale audioleso di comunicare in videoconferenza, utilizzando il linguaggio dei segni o la *chat*.

Si stanno inoltre valutando alcune soluzioni informatiche volte ad agevolare la comunicazione per le persone con disabilità uditive, che prevedono l'utilizzo di motori di riconoscimento del parlato e di trasformazione testo-voce (ASR e TTS); se ritenute idonee e in linea con i requisiti di sicurezza previsti dall'attuale normativa, verranno proposte per un'eventuale adozione.

La Banca infatti dedica particolare attenzione all'inclusione e alla valorizzazione delle diversità e, in tale ottica, nel 2017 ha nominato un Gestore delle diversità, tra i cui compiti vi è quello di promuovere e realizzare iniziative concrete per l'inclusione delle persone con disabilità e che rappresenta, quindi, una figura di riferimento e interlocuzione per proposte o suggerimenti utili su questi temi.

Distinti saluti.

PER DELEGA DEL DIRETTORE GENERALE

firma 1