



RIORGANIZZAZIONE DELLE FUNZIONI CIRCOLAZIONE MONETARIA E VIGILANZA IL DIRETTORE GENERALE INTENDE RAFFORZARE LA BANCA: UN BUON SEGNALE

L'incontro informativo sugli interventi riorganizzativi delle funzioni Circolazione monetaria e Vigilanza, tenutosi il 12 febbraio 2020, è stato, inaspettatamente, presieduto dal Direttore Generale Daniele Franco, in presenza del Vice Direttore Generale Piero Cipollone. La presenza di membri del Direttorio ad un incontro sindacale è un evento rarissimo in Banca d'Italia, a differenza di tutte le altre Banche Centrali, dove gli incontri tra il Direttorio e le parti sociali avvengono con regolarità. Ci auguriamo che tale episodio non sia isolato ma si ripeta più spesso.

La riforma organizzativa nasce dall'esigenza della Banca di potenziare le attività per fornire buoni servizi ai cittadini, di elevata qualità, in particolar modo **tutelando la clientela** e creando condizioni per diffondere l'educazione finanziaria nel Paese, e **rafforzando il ruolo, anche nell'Eurosistema, nel settore delle Banconote e dei pagamenti al dettaglio**.

Abbiamo ricevuto buone notizie sulla dimensione degli organici. Da 6600 unità circa, **la Banca intende attestare la compagine a 7000 unità**.

Il Direttore Generale ha anche sostenuto convintamente l'esigenza di rafforzare la rete territoriale, presidio importantissimo per le attività oggetto della riforma organizzativa.

Verrà creato un Dipartimento "**Tutela della Clientela ed Educazione Finanziaria**", composto da tre Servizi:

Vigilanza sul comportamento degli intermediari, Tutela individuale dei consumatori e Educazione Finanziaria. Nel Dipartimento verrebbe assorbito il Progetto Museo della moneta e della Finanza.

Dallo *spin-off* del Dipartimento Circolazione Monetaria e Bilancio nascerà il **Dipartimento Circolazione Monetaria e Pagamenti al Dettaglio**, composto dagli attuali Servizi Banconote e Gestione Circolazione Monetaria, a cui si aggiungerà il Servizio Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio, con funzioni di supervisione degli strumenti di pagamento al dettaglio e di riferimento per le nuove tecnologie *Fintech*.

I tre Servizi che già appartenevano al Dipartimento Bilancio e Controllo resterebbero in un Dipartimento che si focalizzerà sulle funzioni di bilancio e di controllo di gestione e, in una fase successiva, sull'azione di sviluppo organizzativo.

Le Segreterie di Dipartimento resterebbero, nell'immediato, immutate, per supportare le novità organizzative, ma verranno rimodulate in un secondo momento.

Gli interventi appaiono razionali e apprezziamo la volontà della Banca, riferita direttamente dal Direttorio, di aumentare la compagine e di rafforzare la rete territoriale.

Riservandoci di rispondere puntualmente all'informativa con un documento articolato, rinviando per i dettagli ai [documenti prodotti dalla Banca durante l'incontro](#).

Roma 13 febbraio 2020

La Segreteria Generale
FALBI