

## Il sondaggio

- **APERTURA DEL SONDAGGIO:** dal 15 al 30 aprile 2020
- **STRUMENTO:** piattaforma Sondaggi
- **3 VERSIONI:** personale in presenza, in modalità di lavoro a distanza, esonerati
- **3 AREE DI INDAGINE:** Clima aziendale e condizioni di benessere individuale, Strumenti per il lavoro a distanza, Organizzazione e processi di lavoro
- **TASSO DI RISPOSTA: 65,5%** (hanno risposto 4.100 persone), di cui 2.737 dell'AC e 1.296 di Filiale.



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione

## I partecipanti

- La **composizione dei rispondenti** riflette abbastanza bene quella del personale rispetto alla distribuzione tra Amministrazione Centrale e Filiali, alle fasce di età e all'anzianità di servizio.
- I tassi di risposta sono un po' più alti per le **donne rispetto agli uomini** (ha partecipato il 72% delle donne e il 62% degli uomini) e per la **carriera manageriale rispetto a quella operativa** (71% e 60% rispettivamente)



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione

## I partecipanti

- La **composizione dei rispondenti** riflette abbastanza bene quella del personale rispetto alla distribuzione tra Amministrazione Centrale e Filiali, alle fasce di età e all'anzianità di servizio.
- I tassi di risposta sono un po' **più alti per le donne rispetto agli uomini** (ha partecipato il 72% delle donne e il 62% degli uomini) e per la **carriera manageriale rispetto a quella operativa** (71% e 60% rispettivamente)



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione

## Condizioni individuali

- Per le **condizioni individuali**, le criticità più ricorrenti sono legate all'**ergonomia della postazione e degli strumenti di lavoro**, alla **gestione dei tempi di lavoro**, alla **mancanza di alcuni strumenti** (*ad es. telefono aziendale per chi deve tenere contatti con interlocutori esterni*).
- Coloro che **lavorano in presenza** hanno segnalato difficoltà soprattutto per l'**aumento del carico di lavoro** e per la difficoltà nel reperire informazioni in condizioni di organico ridotto, mentre il mantenimento delle distanze e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale creano qualche disagio.



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione

## Strumenti per il lavoro a distanza

- La **connessione alla rete e alle applicazioni** è risultata per lo più agevole e non sono emersi problemi rilevanti anche tra coloro che non avevano mai fatto ricorso al lavoro da remoto.
- È stato molto apprezzato il supporto fornito dal service desk della funzione informatica.



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione

## Organizzazione e processi di lavoro

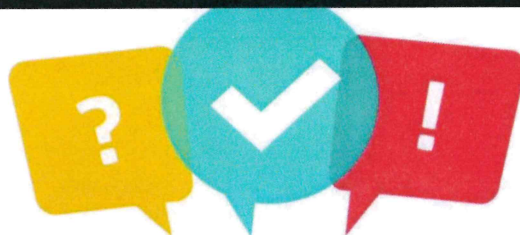
- Lo svolgimento di una quota significativa delle attività ordinarie avviene senza particolari complessità. È stata rilevata una migliore capacità di concentrazione sulle proprie attività, una spinta alla dematerializzazione dei processi, una maggiore autonomia.
- Il lavoro in emergenza sembra aver contribuito a rendere più rapidi i processi decisionali. Si segnalano qualche problema nel contattare i colleghi a causa degli orari di lavoro anche molto differenziati e per l'aumento del flusso di e-mail.
- Il 79% dei rispondenti si è detto favorevole a fruire del lavoro a distanza anche quando l'emergenza sarà terminata.



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione



**Grazie per l'attenzione!**



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

*Servizio Risorse umane  
Servizio Organizzazione*