

I PERCORSI E LA PROGRESSIONE: UNA VISIONE D'INSIEME

Es. percorso elaborazione e gestione dati	corso specialistico	corso trasversale/comportamentale/ di contesto	esperienza integrativa
1 livello	<i>Ingresso nel percorso (per assunzione in Banca o per passaggio da altro profilo professionale)</i>		
	informatica d'utente a livello avanzato	il posto di lavoro: funzionalità, sicurezza, uso in mobilità	panoramica delle basi dati delle altre divisioni del Servizio
2 livello	<i>Frequenza con profitto dei corsi + valutazione proficua apprendimento del CS</i>		
	R - base	valorizzazione delle differenze	introduzione al data mining
	R - avanzato	inglese	
3 livello	<i>Frequenza con profitto dei corsi + valutazione proficua apprendimento del CS</i>		
	SAS - programmazione	la gestione del conflitto di interessi	
	Classificare le informazioni per	la prevenzione della corruzione	
4 livello	<i>Frequenza con profitto dei corsi + valutazione proficua apprendimento del CS</i>		
	data visualization	organi statutari, struttura e funzionamento della Banca d'Italia	introduzione al deep learning
	Python - base		
	Python - avanzato	adattabilità e flessibilità	
5 livello	<i>Frequenza con profitto dei corsi (stage obbligatorio) + valutazione proficua apprendimento del CS</i>		
	introduzione al calcolo delle probabilità e statistica inferenziale	orientamento al risultato, gestione tempo	esperienza di rapporto alla ricerca

PROGRESSIONE PROFESSIONALE

- differenti fasi di sviluppo
- livelli di specializzazione crescente
- ampliamento delle competenze

CICLI DI APPRENDIMENTO

- diversi orizzonti temporali
- valutazione dell'apprendimento
- modularità di fruizione delle iniziative

PROGRESSIONE ECONOMICA

- differenziata per fase di sviluppo
- correlata ai cicli apprendimento
- condizionata alla valutazione della performance

VINCOLI

- regolare svolgimento del percorso professionale
- regolare svolgimento della prestazione lavorativa

I PERCORSI: DIMENSIONI DI CRESCITA E TEMPI



un'ipotesi **indicativa**:

- Orientamento: 40 ore l'anno
- Sviluppo: 30 ore l'anno
- Consolidamento: 20 ore l'anno

I PERCORSI: QUANTO SPAZIO C'È PER LO SVILUPPO?



I PERCORSI: UN ESEMPIO - IL COMPARTO GSP



Operazioni di introito ed esito in **contanti** e titoli

Custodia e gestione valori

Adempimenti su **falsi e danneggiati**

Registrazioni contabili (di competenza)

Compiti connessi con la sorveglianza sul **sistema dei pagamenti**

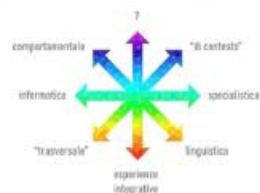
Collaborazione alle indagini sulla **qualità dei servizi** di pagamento

Operazioni CSR - **compliance**

CAI - segnalazioni relative agli **strumenti di pagamento**

.....

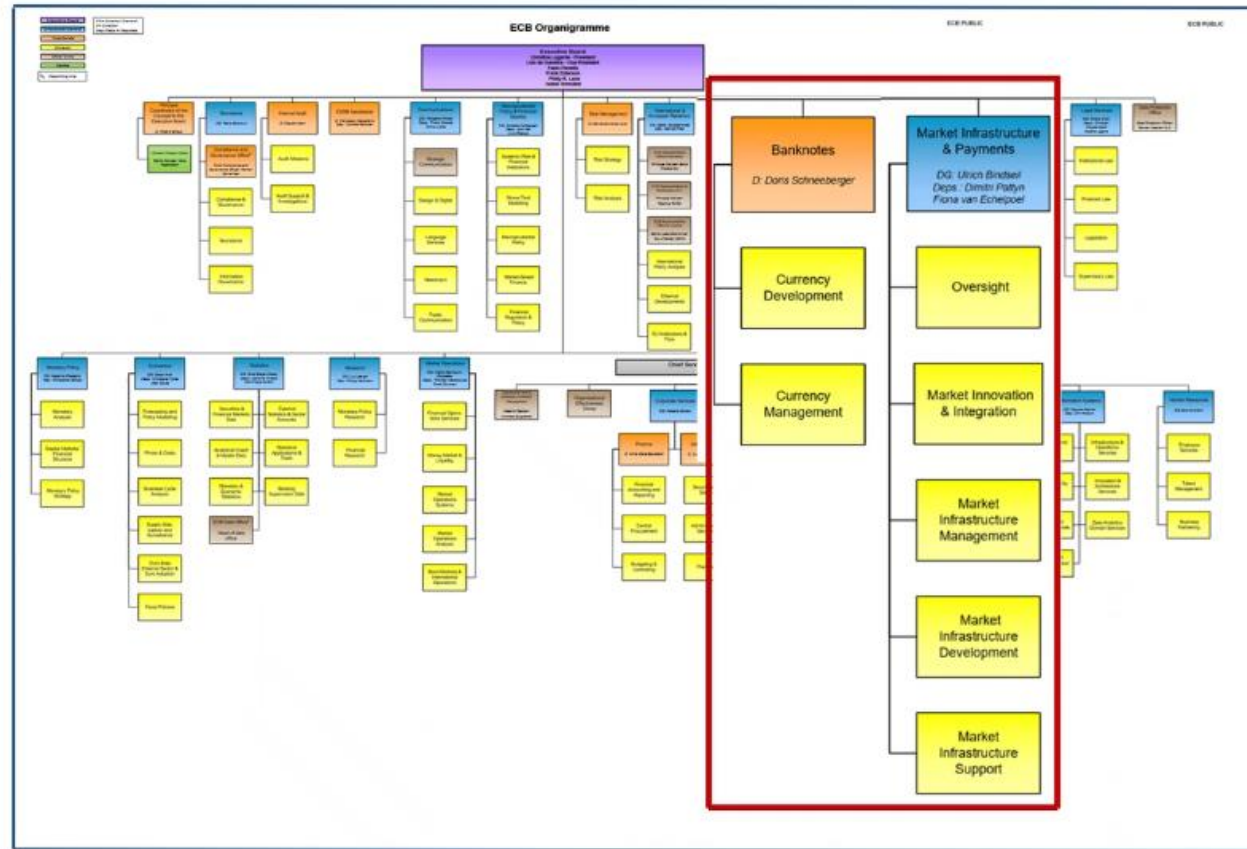
I PERCORSI: NESSI FUNZIONALI CON L' A.C.



**DIVISIONE
GESTIONE SERVIZI
DI PAGAMENTO**

	Processo	Capofila
13.2	Distribuzione del contante	GCM
13.3	Collaborazione attiva in materia di contrasto al riciclaggio e del finanziamento del terrorismo	GCM
13.4	Contrasto al fenomeno della contraffazione e gestione delle anomalie delle banconote	GCM
13.7	Controllo dei gestori del contante	GCM
3.1	Gestione della CAI nel ruolo di ente titolare	SMP
3.2	Gestione della CAI nel ruolo di ente segnalante	SMP
3.3	Gestione del servizio dei vaglia cambiari	GCM
3.4	Gestione dei depositi vincolati c/terzi in titoli, strumenti finanziari, contanti	GCM
3.6	Gestione degli accertamenti bancari	GCM
3.7	Gestione della procedura ARIBAN	GCM
3.11	Sistema di compensazione BI-COMP	SDP
3.12	Gestione dei servizi di interoperabilità/collegamento	SDP
3.13	Gestione del servizio di tramitazione SEPA nel sistema STEP2	SDP
3.14	Dichiarazioni sostitutive del protesto	SDP

I PERCORSI: IL COLLEGAMENTO COL SEBC



I PERCORSI E LA PROGRESSIONE: FASI / MODULI

orientamento



Primo anno	
1° semestre	2° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
2° semestre	3° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
3° semestre	4° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base

6 anni
↑
LIV.2
LIV.1

sviluppo



1° modulo

8 anni
↑
LIV.6
LIV.5
LIV.4
LIV.3

1° semestre	2° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
2° semestre	3° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base

2° modulo

8 anni
↑
LIV.10
LIV.9
LIV.8
LIV.7

1° semestre	2° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
2° semestre	3° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base

3° modulo

8 anni
↑
LIV.14
LIV.13
LIV.12
LIV.11

1° semestre	2° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
2° semestre	3° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base

consolidamento

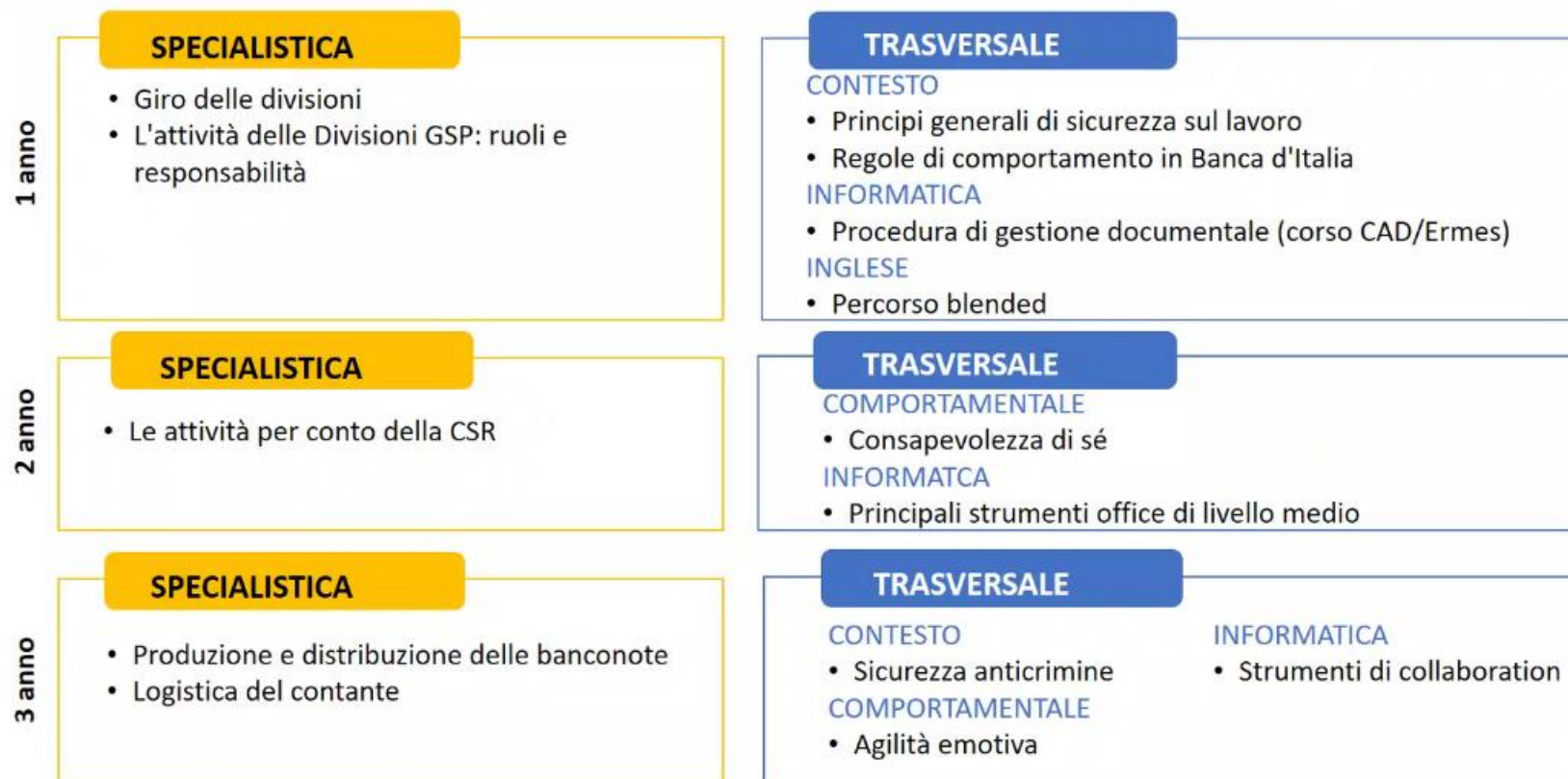


7 anni
↑
LIV.16
LIV.15
LIV.14

1° semestre	2° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base
2° semestre	3° semestre
• Corso di base • Corso di base • Corso di base	• Corso di base • Corso di base • Corso di base

I PERCORSI: IL PERCORSO SERVIZI DI PAGAMENTO (esempio)

FASE DI ORIENTAMENTO – 1° CICLO



FASE DI ORIENTAMENTO – 2° CICLO

4 anno	SPECIALISTICA • Il circuito del contante: assetto e linee evolutive • Il TU della circolazione monetaria	TRASVERSALE CONTESTO • I rapporti con l'utenza COMPORTAMENTALE • Cultura dell'errore e Bias INFORMATICA • Strumenti di videocomunicazione
5 anno	SPECIALISTICA • Gestione delle procedure a supporto dell'attività di cassa e di trattamento del contante. • Analisi e trattamento delle contraffazioni e delle altre anomalie della circolazione	TRASVERSALE CONTESTO • Dilemmi etici e ricerca dell'integrità COMPORTAMENTALE • Scrivere al passo con i tempi INGLESE • Percorso blended
6 anno	SPECIALISTICA • Le successioni: inquadramento giuridico, normativo ed operativo con approfondimenti civilistici e fiscali • Profili antiriciclaggio delle operazioni di sportello della Banca e CSR	TRASVERSALE CONTESTO • Diversity management COMPORTAMENTALE • La relazione con il capo INFORMATICA • Approfondimento di uno degli strumenti office

FASE DI SVILUPPO – PRIMO MODULO

PRIMO CICLO

7 anno

SPECIALISTICA

- Antiriciclaggio e operazioni sospette. Inquadramento generale.

TRASVERSALE

CONTESTO

- Cultura della legalità, etica e prevenzione della corruzione

INGLESE

- Listening and speaking skills

8 anno

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Stage, per rafforzare le competenze tipiche del settore dei servizi di pagamento, presso altra GSP (ad es. presso le filiali con maggiore operatività) ovvero CSR

TRASVERSALE

CONTESTO

- Focus su progetti strategici o tematiche emergenti

COMPORTAMENTALE

- Lavorare in gruppo

INFORMATICA

- Approfondimento di uno strumento office

SECONDO CICLO

9 anno

SPECIALISTICA

- Monitoraggio dei flussi di contante sul territorio
- Verifiche sportellari - base

TRASVERSALE

CONTESTO

- Focus sul Servizio GCM

INGLESE

- Listening and speaking skills

10 anno

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Stage presso GCM per approfondire la funzione di gestione della circolazione monetaria

TRASVERSALE

CONTESTO

- Focus su progetti strategici o tematiche emergenti

COMPORTAMENTALE

- Allenarsi al cambiamento

INFORMATICA

- Approfondimento di uno strumento office (es. Outlook)

TERZO CICLO

11 anno	SPECIALISTICA • Monitoraggio sui gestori del contante	TRASVERSALE CONTESTO • Focus sul Servizio SSD INFORMATICA • Approfondimento di uno strumento office INGLESE • Listening and speaking skills
	ESPERIENZA PROFESSIONALE • Stage finalizzato a rafforzare la visione di contesto e le interrelazioni con le altre funzioni della Banca presso: BAN, SSD, UIF o SNA	TRASVERSALE CONTESTO • Focus su progetti strategici della Banca COMPORTAMENTALE • Problem Solving

QUARTO CICLO

13 anno	SPECIALISTICA • Verifiche sportellari - avanzato	TRASVERSALE CONTESTO • Focus su progetti strategici della Banca INGLESE • Listening and speaking skills
	SPECIALISTICA • Rischio operativo e business continuity in Banca	TRASVERSALE COMPORTAMENTALE • Alleviare lo stress INFORMATICA • Aggiornamento sulle procedure utilizzate

FASE DI CONSOLIDAMENTO

31 anno	PRIMO CICLO	
	TRASVERSALE	
	CONTESTO • Tematiche di attualità (Es.Fintech e pagamenti)	COMPORTAMENTALE • Comunicare con generazioni diverse
32 anno	SECONDO CICLO	
	TRASVERSALE	
	CONTESTO • Tematiche di attualità (Es.cripto-attività)	INFORMATICA • Sicurezza informatica. Aggiornamento.
	COMPORTAMENTALE • Condividere sapere ed esperienza	
33 anno	TERZO CICLO	
	TRASVERSALE	
	CONTESTO • Tematiche di attualità (.....)	COMPORTAMENTALE • Affrontare l'incertezza

Sono stati riportati a titolo esemplificativo i primi tre anni

I PERCORSI: LA VALUTAZIONE

superamento del ciclo formativo → attribuzione di livello stipendiale

- partecipazione proficua alle iniziative
- valutazione della performance di norma a fine ciclo
- test sui contenuti delle iniziative (a fine modulo/fase)



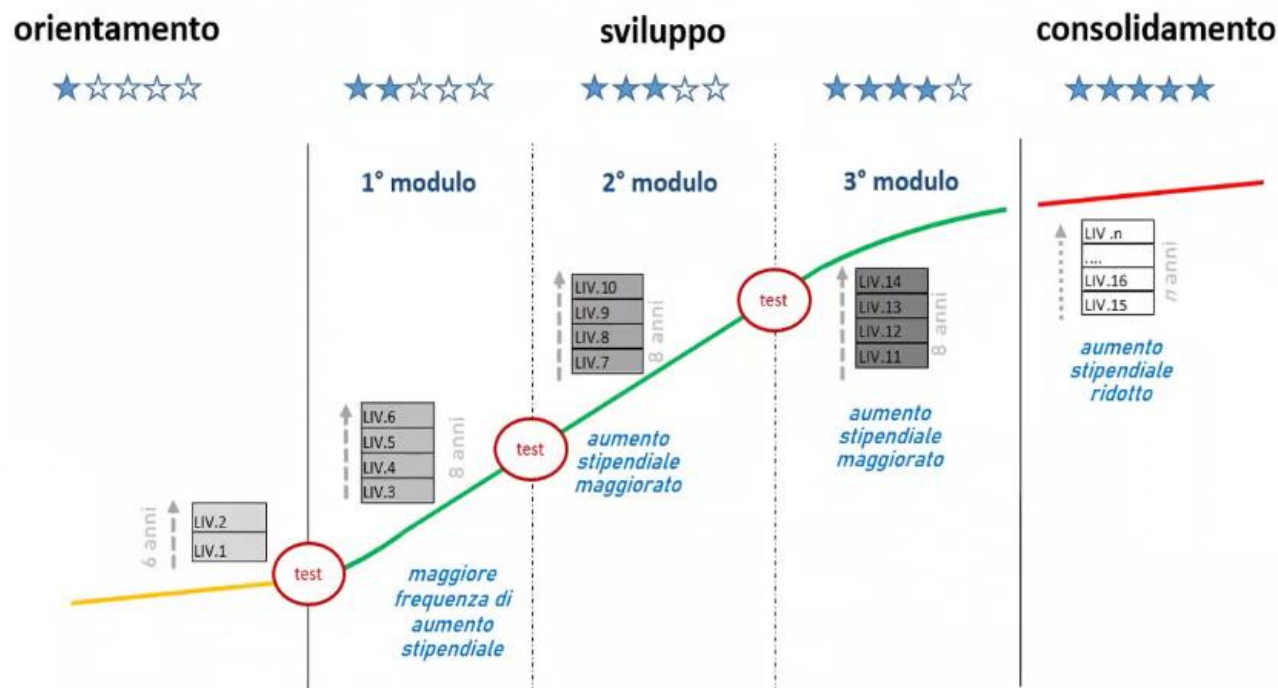
I PERCORSI: LA VALUTAZIONE DELLA PRESTAZIONE

- due dimensioni
 - contributo individuale alle attività o agli obiettivi della Struttura
 - capacità comportamentali
- due gradi di giudizio
 - adeguatezza
 - non adeguatezza (ai fini del completamento del ciclo)
- competenza
 - capo diretto
 - capo struttura (in caso di valutazione insufficiente)



I PERCORSI: LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

- Il passaggio da una fase all'altra certifica il raggiungimento di un traguardo professionale e può richiedere **momenti di verifica** (es. test)
- Lungo un intero arco di 30 anni **il passaggio di fase/modulo comporta un beneficio in termini stipendiali**
- Resta, dopo 5 anni dall'assunzione, la **possibilità di passaggio per concorso all'Area Manageriale/Alte professionalità**



GLI AVANZAMENTI ALL'A.M.

Confermato un **modello di carriera aperto** con la possibilità di valorizzare i migliori profili dell'Area Operativa mediante il **passaggio all'Area Manageriale/Alte professionalità**, attraverso **concorsi ad Esperto**:

- decorsi **5 anni** dall'assunzione
- per **numeri maggiori** rispetto agli attuali
- con programmi allineati ai concorsi esterni, che tengono conto anche del **know how interno alla Banca**



LA MOBILITÀ



➤ a domanda

su richiesta del dipendente, tra **residenze diverse**, come nel sistema attuale



➤ *job posting*

per la copertura di profili individuati dalla Banca, costituirebbe l'ordinaria opportunità di **cambio di mestiere**

LE ASSUNZIONI

- diploma
- diploma con pregressa esperienza lavorativa («di mestiere») o laurea triennale

livello economico di ingresso coerente con i requisiti previsti dal bando

