



# L'AMBIENTE DI LAVORO E LO STRESS CORRELATO

## IL REPORT

**Data di svolgimento del sondaggio:** 1-31 marzo 2024

**Numero di risposte anonime:** 388

### CONCLUSIONI

Analizzando i dati raccolti riguardo all'ambiente lavorativo e allo stress correlato, emergono diversi aspetti critici che influenzano il benessere dei dipendenti e il funzionamento complessivo della nostra organizzazione.

Innanzitutto, è evidente che vi sia una consapevolezza diffusa riguardo ai concetti di *mobbing* e *burn-out*, ma il termine "*bossing*" sia meno conosciuto. Tuttavia, c'è una richiesta crescente di maggiore informazione e sensibilizzazione su questi temi, suggerendo la necessità di un approccio più proattivo alla gestione dello stress e dei conflitti sul luogo di lavoro.

Le molestie sul luogo di lavoro emergono come una problematica diffusa, con dipendenti che segnalano varie forme di mancanza di rispetto, comportamenti aggressivi e disparità di trattamento. Queste molestie possono provenire da diverse fonti, tra cui colleghi di pari grado, superiori gerarchici o addirittura dalle stesse direzioni, creando un ambiente lavorativo tossico e dannoso per il benessere psicologico dei dipendenti.

Gli attriti e i conflitti tra colleghi rappresentano un'altra sfida significativa, spesso alimentati da stress, mancanza di comunicazione e una gestione inadeguata della *leadership*. La capacità dei capi di gestire in modo efficace i conflitti e promuovere un clima di fiducia e collaborazione può avere un impatto diretto sulla produttività e sulla soddisfazione dei dipendenti.

Molti dipendenti segnalano una mancanza di supporto efficace da parte dei capi: alcuni si affidano alla solidarietà tra colleghi o al Sindacato per affrontare i problemi sul lavoro. Questo evidenzia la necessità di un coinvolgimento più attivo e di un sostegno concreto da parte dei dirigenti per affrontare le sfide organizzative e migliorare il clima lavorativo complessivo.



## **Federazione Autonomo Lavoratori Banca d'Italia** *SINDACATO NAZIONALE BANCA CENTRALE E AUTORITA'*

Le decisioni lavorative possono essere percepite come arbitrarie o parziali da parte dei dipendenti, con segnalazioni di favoritismi e distribuzione iniqua dei compiti. Questo può minare la fiducia nei confronti dei capi e compromettere l'efficacia delle decisioni aziendali.

Infine, le pressioni lavorative, le scadenze ravvicinate e le aspettative implicite di lavorare oltre l'orario standard contribuiscono a creare un ambiente lavorativo stressante e poco sostenibile per molti dipendenti. Ciò sottolinea l'importanza di adottare politiche e pratiche che promuovano un equilibrio tra lavoro e vita personale, al fine di preservare la salute mentale e il benessere dei lavoratori.

In sintesi, affrontare queste sfide richiede un impegno congiunto da parte dei capi e dei dipendenti per promuovere una cultura organizzativa basata sul rispetto, sulla trasparenza e sul sostegno reciproco, al fine di creare un ambiente lavorativo sano, inclusivo e produttivo.

